

# Valutare e certificare le competenze

P.C. Rivoltella, CREMIT, UCSC

# 1. Definizione e lessico

# Valutare: un atto complesso

- **Misurare**
- per **Conoscere**
- e **Apprezzare**

# Misurare

- Verifica di una prestazione (possesso di contenuti, capacità di fornire risposte...)
- Due attenzioni:
  - Costruzione della prova
    - Coerenza rispetto a percorso e obiettivi
    - Formulazione
  - Definizione dei criteri
    - Indicatori, descrittori, scale valutative

# Conoscere

- Livelli di applicazione nell' appropriazione dei contenuti
- Abilità nel problem solving
- Mancanze dell' insegnante
- Situazioni di difficoltà e necessità di rinforzo negli apprendimenti

# Apprezzare

- È il momento ermeneutico del valutare
- La funzione della saggezza pratica (phronesis) dell'insegnante
- L'importanza della riflessività

# D'istituto, degli apprendimenti

- Valutazione di sistema e di processo:
  - autonomia,
  - qualità,
  - certificazione
- Valutazione degli apprendimenti:
  - docimologia
  - valutazione formativa
  - nuove forme in relazione alla personalizzazione degli apprendimenti

# Iniziale, intermedia, finale

- Iniziale (o diagnostica):
  - All' inizio dell' anno scolastico, di un percorso formativo, di un' esperienza didattica
  - Strumenti: colloquio diretto, test d' ingresso, profilo di personalità, intervista motivazionale
- Intermedia:
  - È da porre in relazione con le scadenze fissate dal Collegio dei Docenti (trimestre, quadrimestre)
  - Ricorre a strumenti quantitativi e qualitativi
- Finale:
  - Attraverso di essa si esercita la funzione di ammettere o meno l' allievo alla classe successiva o comunque di valutarne un intero segmento di percorso formativo
  - È un momento ermenutico: apprezzamento, attesa pedagogica

# Formativa, formatrice, sommativa

- **Formativa:** fortemente legata al singolo allievo, intende accompagnarlo alla consapevolezza sui propri apprendimenti attraverso una restituzione molto analitica dei livelli di apprendimenti volta a volta raggiunti
- **Formatrice:** strumento di lavoro continuo della classe che prevede la condivisione dei criteri di valutazione e la diffusione della pratica autovalutativa
- **Sommativa:** esprime il giudizio sull' allievo al termine di un segmento significativo del suo percorso formativo avvalendosi di valutazioni precedenti che vengono portate a sintesi

# Orientativa

- Due sensi:
  - Nel senso della valutazione intermedia: indica operazioni e interventi da fare per migliorare i propri apprendimenti
  - Nel senso della valutazione finale: porta a un consiglio orientativo rispetto alle scelte di scolarità successive

# Interna, esterna

- Interna (o di scuola):
  - Di istituto (autovalutazione)
  - Diagnostica (formativa e sommativa)
- Esterna (o nazionale):
  - Ha la funzione di misurare il funzionamento del sistema scolastico anche in relazione a standard internazionali (es. OCSE/PISA)

# Quantitativa e qualitativa

- Quantitativa:
  - quando gli strumenti di verifica prevedono l' accertamento della presenza di contenuti
  - questionario, testa a risposta chiusa, ...
- Qualitativa:
  - quando gli strumenti prevedono l' accertamento di comportamenti e capacità
  - prove a risposta aperta, osservazione, rating scales

## 2. Valutare cosa?

# Conoscenze, abilità, competenze

**Conoscenze:** sono il risultato dell'appropriazione dei contenuti attraverso lo studio individuale e collaborativo: fatti, principi, teorie relative a un ambito di sapere.

**Abilità:** indicano le capacità di applicare le conoscenze per portare a termine compiti e risolvere problemi, dal punto di vista pratico o cognitivo (problem solving procedurale).

**Competenze:** indicano la capacità di usare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in setting operativi complessi (problem solving euristico).

La competenza è la capacità di far fronte a un compito, o a un insieme di compiti, riuscendo a mettere in moto e a orchestrare le proprie risorse interne, cognitive, affettive e volitive, e a utilizzare quelle esterne disponibili in modo coerente e fecondo. (Pellerey, 2004)

# Una guida per formulare Obiettivi e Descrittori

Anderson & Krathwohl (2001) hanno proposto una revisione della tassonomia di Bloom sulla base di una matrice processi × contenuti;

Secondo Anderson & Krathwohl le abilità espresse dall' allievo sono l' esito dell' applicazione di determinati **processi** cognitivi a determinati **contenuti**.

# Processi cognitivi secondo Anderson e Krathwohl

- Ricordare
  - ✓ Riconoscere
  - ✓ Rievocare
- Comprendere
  - ✓ Interpretare
  - ✓ Esempificare
  - ✓ Classificare
  - ✓ Riassumere
  - ✓ Inferire
  - ✓ Confrontare
  - ✓ Spiegare
- Applicare
  - ✓ Eseguire
  - ✓ Implementare
- Analizzare
  - ✓ Differenziare
  - ✓ Organizzare
  - ✓ Attribuire
- Valutare
  - ✓ Controllare
  - ✓ Criticare
- Creare
  - ✓ Generare
  - ✓ Pianificare
  - ✓ Produrre

# Tassonomia di Anderson e Krathwohl

- Contenuti:
  - Conoscenza fattuale
  - Conoscenza concettuale
  - Conoscenza procedurale
  - Conoscenza metacognitiva

# Tassonomia di Anderson e Krathwohl

- La matrice guida la formulazione di obiettivi di apprendimento a scopo didattico e valutativo

<i>Processi</i> <i>Contenuti</i>	Ricordare	Comprendere	Applicare	Analizzare	Valutare	Creare
Conoscenza fattuale						
Conoscenza concettuale						
Conoscenza procedurale						
Conoscenza metacognitiva						

3. Con quali strumenti?

Lo *stimolo* contiene completamente definito il modello della risposta. La *risposta* corrisponde ad una prestazione già organizzata.



**X=stimolo**

Lo *stimolo* si presenta accuratamente predisposto in funzione del tipo di prestazione che intende sollecitare.

La *risposta* può tuttavia essere fornita in modo adeguato solo se l'allievo, facendo ricorso alle sue abilità e conoscenze, riesce ad organizzare una propria linea di comportamento che lo conduca a fornire la prestazione richiesta.



V/F  
Fill in  
MA, MC  
Matching  
Calculated  
formula

Pseudo-prove



Lo *stimolo* è generalmente ampio, ma improprio, perché non è indirizzato all'allievo. Anche la *risposta* è impropria, perché non riguarda la manifestazione di abilità e conoscenze. Es. quando nelle interrogazioni il docente sollecita l'allievo ad esprimere consenso a ciò che afferma. E' come dire che chi interroga, si risponde.

Lo *stimolo* consiste nel fornire l'indicazione di una certa area di problemi entro cui orientarsi.

La *risposta* richiede che si utilizzi la capacità di argomentare, di raccogliere le conoscenze possedute anche in aree limitrofe.

Domanda  
aperta

Prove orali  
Riflessione  
metacognitiva  
PW  
WebQuest  
Studio di caso



**Y= risposta**

# Matrice compilata Processi/Contenuti/Strumenti

PROCESSI	Ricordare	Comprendere	Applicare	Analizzare	Valutare	Creare
Conoscenza fattuale	T	T	T	T	T	P
Conoscenza concettuale	T	T	T	T	T	P
Conoscenza procedurale	T	T	T	P	P	P
Conoscenza metacognitiva	P	P	P	P	P	P

Legenda	
T	test
P	prove autentiche
	conoscenza
	abilità
	competenza

# E-portfolio e rubrica

Un **e-portfolio** (Barrett, 2005; Rossi&Giannandrea, 2006), può essere inteso come una raccolta sistematica di lavori realizzati o acquisiti in formato digitale (testi, immagini, audio, video...), che dimostri la progressione degli apprendimenti di uno studente; la selezione del materiale può essere accompagnata da micro-azioni riflessive che ne esplicitano le motivazioni e sollecitano a rendere meno "opache" le proprie modalità di apprendimento.

Il portfolio è strumento di valutazione autentica (quando raccoglie informazioni attraverso prestazioni in cui è valutato l'uso delle conoscenze in contesti reali), di orientamento e di documentazione.

Per **rubrica** si intende un prospetto sintetico di descrizione di una competenza utile a identificare ed esplicitare le aspettative specifiche relative a una data prestazione e a indicare il grado di raggiungimento degli obiettivi prestabiliti (Castoldi).

# Valutare un case study report

<b>CRITERION</b>	<b>STRONG</b>	<b>AVERAGE</b>	<b>WEAK</b>
Identification of Main Issues/Problems	Identifies and demonstrates a sophisticated understanding of the main issues/problems in the case study.	Identifies and demonstrates an accomplished understanding of most of the issues/problems.	Identifies and demonstrates acceptable understanding of some of the issues/problems in the case study.
Analysis and Evaluation of Issues/Problems	Presents an insightful and thorough analysis of all identified issues/problems; includes all necessary calculations.	Presents a thorough analysis of most of the issues identified; missing some necessary calculations.	Presents a superficial or incomplete analysis of some of the identified issues; omits necessary calculations.
Recommendations on Effective Solutions/Strategies	Supports diagnosis and opinions with strong arguments and well-documented evidence; presents a balanced and critical view; interpretation is both reasonable and objective.	Supports diagnosis and opinions with limited reasoning and evidence; presents a somewhat one-sided argument; demonstrates little engagement with ideas presented.	Little or no action suggested and/or inappropriate solutions proposed to the issues in the case study.
Links to Course Readings and Additional Research	Makes appropriate and powerful connections between identified issues/problems and the strategic concepts studied in the course readings and lectures; supplements case study with relevant and thoughtful research and documents all sources of information.	Makes appropriate but somewhat vague connections between identified issues/problems and concepts studied in readings and lectures; demonstrates limited command of the analytical tools studied; supplements case study with limited research.	Makes inappropriate or little connection between issues identified and the concepts studied in the readings; supplements case study, if at all, with incomplete research and documentation.
Writing Mechanics and Formatting Guidelines	Demonstrates clarity, conciseness and correctness; formatting is appropriate and writing is free of grammar and spelling errors.	Occasional grammar or spelling errors, but still a clear presentation of ideas; lacks organization.	Writing is unfocused, rambling, or contains serious errors; poorly organized and does not follow specified guidelines.

# Grant Wiggins e la Scuola Americana

- Sin dalla seconda metà degli anni '90, i sostenitori della valutazione autentica si pongono il compito di verificare le performance degli studenti in progetti operativi reali, mettendoli (**autenticamente**) in condizione di dare prova delle **competenze cognitive e metacognitive** acquisite.
- “La valutazione è autentica quando analizziamo la prestazione di uno studente in compiti intellettuali **significativi e reali**.  
La valutazione di tipo tradizionale invece si basa su prove sostitutive dalle quali pensiamo di potere trarre informazioni valide sulle prestazioni degli studenti in relazione a compiti impegnativi”
- Con questa forma di valutazione **alternativa** si intende verificare non solo ciò che lo studente sa, ma ciò che sa fare con le risorse intellettuali di cui dispone (**sapere di azione**).

# L' alternative/new assessment

- **Direct** (osservazione della prestazione vs inferenza)
- **Authentic** (compiti real life)
- **Performance:**
  - dimostrare comprensione e capacità complesse in setting applicativi procedurali
  - Implica la realizzazione di un prodotto
  - Informa lo studente sul suo andamento
- **Dynamic:**
  - Prove “generative” che richiedono attività e creazione di nuova conoscenza
  - Centrato sui processi

# Forme e strumenti

- **Compiti di performance**
  - Compiti a richiesta (elaborare in tempo ridotto la risposta a un problema complesso)
  - Embedded task (incorporati nel processo di istruzione per promuovere apprendimento)
- **Compiti cumulativi**
  - Valutazione cumulativa (alla fine di un segmento di curriculum): diario informale, raccolte documentali
  - [Portfolio](#)
- **Progetti**
  - Individuali
  - Di gruppo
- **Osservazioni dell' insegnante**
  - Individuali
  - Di gruppo

Rubriche

## 4. Certificare le competenze?



**GRAZIE**

[piercesare.rivoltella@unicatt.it](mailto:piercesare.rivoltella@unicatt.it)  
<http://piercesare.blogspot.com>