



ACRONIMO	DENOMINAZIONE
AA	Anno Accademico
AAQ	Agenzia di Assicurazione Qualità
AC	Azione Correttiva
ACCREDIA	Ente Italiano di Accreditamento
AD	Alta Direzione
AeQ	Assicurazione esterna della Qualità
AICQ	Associazione Italiana Cultura Qualità
AiQ	Assicurazione interna della Qualità
AM	Azione di Miglioramento
ANVUR	Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca
AP	Azione Preventiva
AQ	Assicurazione della Qualità
AQS	Assicurazione Qualità Sapienza
AVA	Autovalutazione, Valutazione, Accreditamento
BDS	Basi Dati Sapienza
BP	Best Practice
BPR	Business Process Reengineering
CAF	Common Assessment Framework
CAF RC	CAF Resource Centre
CAP	Corso ad Accesso Programmato
CdA	Consiglio di Amministrazione
CAD	Consiglio di Area Didattica



ACRONIMO	DENOMINAZIONE
CD	Consiglio di Dipartimento
CDiD-A	Commissione Didattica di Ateneo
CDiD-F	Commissione Didattica di Facoltà
CDiD-C	Commissione Didattica di Corso di Studio
CdS	Corsi di Studio
CdSI	Corso di Studio Interclasse
CEV	Commissione Esperti della Valutazione
CFU	Crediti Formativi Universitari
CIC	Codice Identificativo del Corso
CIVIT	Commissione indipendente per la Valutazione, la Trasparenza e l'Integrità delle amministrazioni pubbliche
CM	Comitati di Monitoraggio
CNVSU	Comitato Nazionale per la Valutazione del Sistema Universitario
CODAU	Convegno permanente dei Direttori Amministrativi e Dirigenti delle Università italiane
CONPAQ	Coordinamento Nazionale Presidî Assicurazione Qualità
CONVUI	Coordinamento Nuclei di Valutazione delle Università Italiane
CP	Commissioni Paritetiche
CGQ	Commissione di Gestione per la Qualità
CRM	Customer Relationship Management
CRUI	Conferenza dei Rettori delle Università Italiane
CS	Customer Satisfaction
CUN	Comitato Universitario Nazionale



ACRONIMO	DENOMINAZIONE
DID	Quantità massima di didattica assistita
DOC	Docente (personale)
DSGQ	Documentazione Sistema di Gestione per la Qualità
ECA	European Consortium for Accreditation
ECTS	European Credit Transfer System
EE	Exyernal Evaluation
EFQM	European Foundation for Quality Management
EIPA	European Institute of Public Administration
ENAAE	European Network for Accreditation of Engineering Education
ENQA	European Association for Quality Assurance in Higher Education
ER	External Review
ESG	European Standards and Guidelines
ESU	European Student's Union
EUA	European University Association
EUR-ACE	European Accreditation of Engineering Programmes
EURASHE	European Association of Institutions in Higher Education
FFO	Fondo di Finanziamento Ordinario
GdL	Gruppo di Lavoro
GOMP	Gestione degli Ordinamenti, dei Manifesti degli studi e della Programmazione didattica
HERDCE	Higher Education and Research Division of the Council of Europe
I SEF	Indicatore di Sostenibilità Economico-Finanziaria



ACRONIMO	DENOMINAZIONE
IA	Internal Audit
IAP	Indicatori Accreditamento Periodico
ICT	Information and Communication Technologies
IE	Internal Evaluation
INQAAHE	International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education
ISO	International Organization for Standardization
KPI	Key Performance Indicators
L	Laurea triennale
LM	Laurea Magistrale
LMcU	Laurea Magistrale ciclo Unico quinquennale
MA	Management Audit
MBQA	Malcom Baldrige Quality Award
MdS	Manifesto degli Studi
MIUR	Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca
MQ	Manuale Qualità
MU	Master Universitario (I e II livello)
NC	Non Conformità
NdV	Nucleo di Valutazione
NVA	Nucleo di Valutazione dell'Ateneo
OER	Open Educational Resources
OFF.F.	Offerta Formativa
OPIS	Opinioni Studenti
PAQ	Pubblica Amministrazione di Qualità



ACRONIMO	DENOMINAZIONE
PCQ	PerCorso Qualità
PDCA	Plan (pianificazione); – Do (esecuzione); – Check (controllo); – Act (azione, stabilizzazione e correzione)
PI	Parti Interessate (Stakeholder)
PQ	Politica della Qualità
Pre-Off.F	Pre-Offerta Formativa
QAA	Quality Assurance Agency for Higher Education
QC	Quality Control
QM	Quality Management
QP	Quality Planning
QR	Quality Review
PR	Peer Review
RAD	Regolamenti Didattici di Ateneo
RADAR	Results (Risultati), Approach (Approccio), Deployment (Diffusione), Assessment (Valutazione), Review (Riesame)
RAV	Rapporto di Autovalutazione
RD	Rappresentante Direzione
RdR	Rapporto di Riesame
RgD	Regolamento Didattico
RPL	Recognition of Prior Learning
RSGQ	Responsabile del Sistema di Gestione Qualità
RV	Rapporto di Valutazione
RVE	Rapporto di Valutazione Esterna
SA	Senato Accademico



ACRONIMO	DENOMINAZIONE
SC	Schema di Certificazione
SdS	Scuole di Specializzazione
SGQ	Sistema di Gestione Qualità
SLO	Student Learning Outcomes
SS	Student Survey
SSD	Settore Scientifico Disciplinare
SUA-CdS	Scheda Unica Annuale del Corso di Studio
SUA-D	Scheda Unica Annuale di Dottorato
SUA-M	Scheda Unica Annuale di Master
SUA-RD	Scheda Unica Annuale della Ricerca Dipartimentale
SV	Site Visit
TA	Tecnico Amministrativo (personale)
TQ	Team Qualità
TQM	Total Quality Management
U-GOV	University Governance
VQR	Valutazione della Qualità nella Ricerca
VSGQ	Valutatore di Sistema di Gestione per la Qualità