



Centro Nazionale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione

Allegato 5 alla lettera d'invito

DEFINIZIONI E ACRONIMI

GARA A LICITAZIONE PRIVATA PER L'APPALTO DEI
SERVIZI DI CONNETTIVITÀ E SICUREZZA
NELL'AMBITO DEL SISTEMA PUBBLICO DI CONNETTIVITA'

DEFINIZIONI ED ACRONIMI

Nel presente documento vengono riportate le definizioni univoche di alcuni termini che ricorrono all'interno della documentazione di gara. Inoltre, per agevolare la lettura, si fornisce un elenco degli acronimi più frequentemente utilizzati con il relativo significato.

Tabella 1 – Termini e Definizioni	
Ambito	L'insieme di risorse che possono essere raggiunte da pacchetti IP su una VPN. Il SPC prevede 3 ambiti: Intranet, Infranet e Internet.
Amministrazione/i	Le amministrazioni centrali dello Stato nonché le amministrazioni locali e gli altri enti che hanno la facoltà di avvalersi dei servizi della RUPA e del SPC.
Application Service Provider (ASP)	Ente che fornisce server e software applicativo all'utente.
Autonomous System (AS)	Insieme di router sottoposti a una sola autorità amministrativa.
Border Gateway Protocol (BGP)	Protocollo che realizza la connessione fra router di Autonomous System (AS) diversi.
Border Router (BR)	Router che realizza la connessione fra Autonomous System (AS) diversi; può essere considerato come il punto di ingresso e di uscita verso altri AS.
Border Router della QXN (BRQXN)	Router della QXN collegato con i BR dei fornitori per realizzare la connessione con la QXN a livello IP.
Classe di servizio (CdS)	Caratterizzazione dei pacchetti secondo parametri di priorità.
Comitato di Direzione Tecnica	Comitato composto dai rappresentanti del CNIPA e dai rappresentanti di tutti i fornitori assegnatari, che assume le determinazioni relative al funzionamento complessivo dei servizi
Comitato Tecnico della QXN	Comitato composto dal direttore tecnico della SC-QXN e da rappresentanti dei soci che detengono almeno il 5% del capitale della SC-QXN, da un rappresentante del CNIPA e da un rappresentante del CG-SPC che supporta la definizione delle caratteristiche tecniche della QXN e la definizione di regole tecniche per l'interoperabilità del SPC
Differentiated Services Code Point	Codice contenuto nell'header di un pacchetto IP che consente l'assegnazione del pacchetto ad una classe di servizio DiffServ.
Domain Name System (DNS)	Applicazione client/server in grado di tradurre i nomi mnemonici utilizzati dagli utenti per identificare un sito, nei relativi indirizzi IP.
Dominio di interconnessione SPC	Complesso delle risorse informatiche ed infrastrutture telematiche che realizzano il SPC ed in particolare la QXN.
Dominio di una PA	Complesso delle risorse informatiche e delle infrastrutture che realizzano il Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione; raccoglie i flussi dati di tutte le sedi dell'Amministrazione.
Dominio VoIP	Insieme di postazioni IP native ed i relativi elementi sede della logica di controllo delle chiamate
Fornitore aggiudicatario	Il concorrente che risulta primo nella graduatoria definitiva

Fornitore assegnatario	Tutti i concorrenti a cui sarà affidata la fornitura di una delle parti dell'appalto (incluso il fornitore aggiudicatario)
Host Intrusion Detection System (HIDS)	Sistema che rileva accessi non consentiti o potenziali attacchi a un sistema informatico per mezzo di sorgenti d'informazioni disponibili sul sistema.
Infranet	L'ambito SPC che permette il trasferimento di informazioni tra sedi di diverse amministrazioni
Internet Service Provider (ISP)	Ente che fornisce all'utente l'accesso ad Internet.
Infranet	L'ambito SPC che permette il trasferimento di informazioni tra sedi di della stessa amministrazione
Network Address Translation (NAT)	Funzionalità di mapping tra indirizzi interni ad una rete (privati) ed indirizzi esterni (pubblici ovvero univoci in ambito Internet).
Network Intrusion Detection System (NIDS)	Sistema che rileva accessi non consentiti o potenziali attacchi a un sistema informatico per mezzo di sorgenti d'informazioni disponibili sulla rete.
Network Operation Center (NOC)	Centro di controllo delle funzionalità della rete.
Network Time Protocol (NTP)	Protocollo che consente ai computer su Internet di sincronizzare i loro orologi con un tempo di riferimento.
Offerta Economica	Il Documento redatto dalla Società Concorrente che partecipa alla Gara Multifornitore. L'Offerta Economica dovrà contenere la quotazione economica di dettaglio di tutti i servizi e delle prestazioni Oggetto della Fornitura.
Open Systems Interconnection (OSI)	Standard internazionale dell' ISO (documento ISO 7498) per un modello di riferimento per l'interconnessione di sistemi.
Punto di Accesso ai Servizi	Punto fisico del Dominio che permette l'accesso ad ognuno dei servizi e che funge da riferimento per le misure
Punto di interconnessione con la RUPA (PIR)	Sistema realizzato presso strutture del CNIPA che consente l'interconnessione tra la RUPA e altre reti.
Security Operating Center (SOC)	Centro di controllo delle funzionalità di sicurezza della rete.
Service Level Agreement (SLA)	Contratto fra utente e gestore di un servizio in cui vengono specificati i parametri gestionali e prestazionali minimi da garantire per il servizio stesso.
Simple Mail Transfer Protocol	Standard protocollare che regola la trasmissione dei messaggi e-mail.
Società Concorrente/Partecipante	L'Impresa, il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) ovvero il Consorzio che partecipa alla Gara Multifornitore.
Società/Fornitore Aggiudicatario/a	La società che risulta aggiudicatario secondo le procedure della gara.
Società/Fornitore Assegnatario/a	Una delle Società a cui è stata assegnata una delle parti della fornitura prevista dalle procedure di gara.
Virtual Private Network (VPN)	Ambiente comunicativo in cui l'accesso alle risorse della rete è controllato in modo da permettere la comunicazione tramite connessioni paritarie solo all'interno di una ben definita comunità di interesse nonostante tali connessioni possano essere realizzate utilizzando un'infrastruttura di rete pubblica e condivisa, quale ad esempio internet.

Tabella 2 – Acronimi e abbreviazioni	
AAA	Autenticazione, Autorizzazione ed Accounting
AS	Autonomous System
ASP	Application Service Provider
ATI	Associazione Temporanea d'Impresa
BGA	Banda Garantita in Accesso
BGETE	Banda Garantita End To End
BGP	Border Gateway Protocol
BMA	Banda Massima in Accesso
BR	Border Router
BRQXN	BR della QXN
CC-SPC	Commissione di Coordinamento del Sistema Pubblico di Connettività
CdA	Componente di Accesso per i servizi di trasporto
CdT	Componente di Trasferimento per i servizi di trasporto
CERT	Computer Emergency Response Team
CG-SIC	Centro di Gestione della Sicurezza
CG-SPC	Centro di Gestione SPC
CNIPA	Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione.
CdS	Classe di Servizio
CTT	Componente di Terminazione del traffico
DNS	Domain Name System
DSCP	Differentiated Services Code Point
HIDS	Host Intrusion Detection System
ISP	Internet Service Provider
NAP	Neutral Access Point
NAT	Network Address Translation
NIDS	Network Intrusion Detection System
NOC	Network Operation Centre
NOC-QXN	Network Operation Centre della QXN
NTP	Network Time Protocol
OOB	Out Of Band
OPA	Offerta per le Amministrazioni
OPO	Offerta per gli altri Operatori
OSI	Open System Interconnection
OWD	One Way Delay
PA	Pubblica Amministrazione (centrale o locale)
PAC	Pubblica Amministrazione Centrale
PAL	Pubblica Amministrazione Locale
PAS	Punto di Accesso al Servizio
PBX	Private Branch eXchange
PIR	Punto di Interconnessione della RUPA
PKI	Public Key Infrastructure
PLMN	Public Land Mobile Network
pps	Pacchetti per secondo

PSTN	Public Switched Telephone Network
QXN	Qualified eXchange Network
RTD	Round Trip Delay
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
RUPA	Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione.
SC-QXN	Società Consortile QXN
SLA	Service Level Agreement
SMTP	Simple Mail Transfer Protocol
SOC	Security Operating Center
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
SSP	Security Service Provider
TdR	Terminazione di Rete
TT	Trouble Ticket
VoIP	Voice Over IP
VPN	Virtual Private Network
Wi-Fi	Wireless Fidelity,